

Zpracování osobních údajů

Modrá linka, z.s., IČ: 60557508, se sídlem Anenská 10/10, 602 00 Brno (dále jen „správce“), tímto prohlašuje, že ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zpracovává v souvislosti s provozováním registrované telefonické krizové pomoci (dále jen „Linka důvěry), služby Osobní poradny a realizací projektu „Spokojené dítě – i po rozvodu“ osobní údaje osob (dále jen „kontaktních osob nebo kontaktních“), které se na tyto služby obracují, a je tedy správcem osobních údajů.

Modrá linka, z.s. zpracovává osobní údaje i v rámci provozu **Odborného centra** a realizace jeho poradenských, preventivních, výzkumných a vzdělávacích aktivit.

Zpracování v souvislosti s provozem webových stránek

Webové stránky Modré linky, z.s., využívají soubory cookies. Tyto soubory jsou nezbytné pro provoz webových stránek samotných a pro sledování návštěvnosti stránek. Umožňují optimální zobrazení stránek v závislosti na používaném webovém prohlížeči a dalších technických parametrech.

Tyto osobní údaje nejsou využívány pro personalizovanou reklamu ani jiné komerční účely a nejsou a nebudou předávány třetím osobám.

Zpracování v souvislosti s provozem Linky důvěry a Osobní poradny

Linka důvěry a všechny její aktivity, stejně i Osobní poradna jsou pro kontaktní osoby poskytovány anonymně. Kontaktní osoba se může rozhodnout sdělit některé své osobní údaje, případně pracovník může požádat o sdělení těchto údajů - např. pro zavolání zdravotní pomoci – v zájmu pomoci kontaktní osobě. Kontaktní však není povinen údaje poskytnout.

V případě jejich poskytnutí probíhá zpracování osobních údajů na základě souhlasu dané osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem poskytnutí služeb Modré linky, z.s.. Záznamy o kontaktních osobě, které je pracovník povinen vést pro řádné poskytování registrované sociální služby, jsou však i přes poskytnutý souhlas, co nejvíce anonymizovány. Bez souhlasu kontaktní osoby pracovníci Modré linky, z.s. nepředávají osobní údaje žádným třetím osobám, a to ani jiným pracovníkům správce.

Pokud kontaktní osoba sdělí správci osobní údaje dalších osob, jsou tyto osobní údaje zpracovávány z titulu ochrany oprávněných zájmů kontaktní osoby spočívajících v řešení situace kontaktní osoby.

Oznamovací povinnost

Jedinou výjimkou v zachování anonymity jsou situace, kdy Modrá linka, z.s., stejně jako každý jiný občan ČR, musí postupovat dle § 367 a § 368 trestního zákoníku. Jedná se o povinnost oznámit přípravu nebo páchaní trestného činu nebo skutečnost, že trestný čin byl spáchán. Tato povinnost se týká konkrétních vyjmenovaných trestných činů.

Zpracování v souvislosti s realizací projektu CZ.03.2.X/0.0/0.0/17_076/0011485 Spokojené dítě i po rozvodu - Model komplexní služby pro rodiny s dětmi v období od 1. 10. 2019 do 30. 9. 2021.

Pro realizaci projektu je nutná základní identifikace účastníků/klientů. Osobní údaje (jméno, adresa, rok narození, jména a věk dětí) jsou součástí dohody, která je s klientem sepsána při jeho vstupu do služby.

Klient je tedy informován, jaké údaje o něm Modrá linka, z.s. eviduje. Klient je oprávněn tyto údaje kdykoli měnit, případně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním či požádat o okamžité vymazání svých osobních údajů.

V případě jejich poskytnutí probíhá zpracování osobních údajů na základě souhlasu dané osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Osobní údaje Modrá linka, z.s. ukládá v listinné podobě v uzamykatelných skříních a s těmito osobními údaji dále pracuje elektronicky na zabezpečeném serveru bez přístupu externích subjektů.

Modrá linka se zavazuje, že nebude nikomu sdělovat osobní a citlivé údaje klienta bez jeho výslovného souhlasu s výjimkou zákonem stanovené oznamovací povinnosti anebo povinnosti součinnosti s orgány sociálně-právní ochrany dětí a soudy; příjemcem tak mohou být orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudy, orgány činné v trestním řízení; v případě souhlasu obou klientů také další fyzické i právnické osoby.

Zpracování v souvislosti s provozem Odborného centra

V rámci provozu Odborného centra je Modrá linka, z.s. nucena požádat účastníky o některé jejich osobní údaje.

Jedná se o osobní údaje, které zadávají účastníci do prezenčních listin či do přihlášek - formuláře na webových stránkách (jméno, adresu, datum a místo narození, kontakt, zaměstnavatel)

Účastník vzdělávacích a dalších aktivit Odborného centra je předem informován, jaké údaje o něm Modrá linka, z.s. eviduje. Účastník je oprávněn tyto údaje kdykoli měnit, případně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním či požádat o okamžité vymazání svých osobních údajů.

V případě jejich poskytnutí probíhá zpracování osobních údajů na základě souhlasu dané osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Osobní údaje Modrá linka, z.s. ukládá na zabezpečeném serveru bez přístupu externích subjektů v elektronické podobě a v listinné podobě v uzamykatelných skříních. Údaje neposkytujeme třetím osobám. Zaměstnanci, kteří mají přístup ke zpracovaným osobním údajům, byli doložitelně poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost dle čl. 28 odst.3 písm. b) GDPR.

Práva subjektu údajů

Aby byla zajištěna možnost subjektů údajů rozhodovat o zpracování jejich osobních údajů, stanovuje GDPR práva, která lze vůči jakémukoli správci údajů uplatnit. V případě, že se rozhodnete některé ze svých práv uplatnit, můžete nás kontaktovat na emailu manager@modralinka.cz.

Vaším základním právem je kdykoli požadovat sdělení, zda správce zpracovává vaše osobní údaje.

Pokud je zpracovává, máte právo požadovat jednu kopii všech osobních údajů, které o vás zpracovává.

V případě, že zjistíte, že zpracovávané údaje nejsou přesné, máte právo požadovat opravu osobních údajů. Pokud dojdete k názoru, že vaše osobní údaje nejsou zpracovávány po právu, můžete uplatnit právo na výmaz osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů na základě souhlasu máte právo souhlas kdykoli odvolat.

Pokud nebudete s postupem správce ve vztahu ke zpracování osobních údajů spokojeni nebo dojdete k závěru, že vaše žádost nebyla správně vyřízena, máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Uplatnění těchto práv nemá žádný vliv na poskytování služeb Modré linky, z.s..
Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a bez poškození vašich práv.
V případě jakýchkoliv pochybností nás můžete kontaktovat na emailu manager@modralinka.cz.**

Za Modrou linku, z.s.
MgA. Hana Regnerová, ředitelka